

Begleitschreiben zur Rücksendung

Bitte drucken Sie dieses Begleitschreiben aus und legen es Ihrer Paketsendung mit Ihrem Gerät bei. **Sollten Sie das Gerät bereits aktiviert haben, deaktivieren Sie alle persönlichen Einstellungen wie beispielsweise Geräteschutz und Konten/Cloud-Verknüpfungen.**

Anschließend schicken Sie die Sendung als versichertes Paket bitte an folgende Adresse:

my Media Store Fulfillment-Center - Retoure - August-Madsack-Straße 1 – 30559 Hannover

Bestellnummer / Vertragsnummer (dem Lieferschein entnehmen)
Name, Vorname
Straße, Hausnr.
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Artikel (Daten finden Sie auf dem Lieferschein oder auch auf der Verpackung des Produkts): Seriennr.
IMEI (nur bei Cellular/LTE)

Helpen Sie uns, noch besser zu werden! Geben Sie bitte den Grund für Ihre Rücksendung an:

Rücksendegrund

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falsches Gerät | <input type="checkbox"/> Artikel gefällt mir nicht | <input type="checkbox"/> Defektes Gerät |
| <input type="checkbox"/> Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> Lieferung kam zu spät | <input type="checkbox"/> kein Grund |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: | | |

Die Einstellung des Vertrags und die Rückerstattung bereits abgebuchter Beträge erfolgen nach Eingang Ihrer Retourensending. Bei Verlust der Sendung liegt die Beweislast bei Ihnen als Vertragsnehmer. Wir empfehlen Ihnen daher, sich die Sendungsnummer zu notieren.

Nach der Rücksendung werden die Beschaffenheit, Funktionsweise und Eigenschaften der Ware von uns geprüft. Wird bei der Prüfung ein Wertverlust durch unsachgemäßen Umgang mit dem Produkt festgestellt, kommen Sie für diesen auf. Eine Neubestellung eines digitalen Paketes ist unabhängig von der Rücksendung jederzeit möglich.

Schnell-Check vor der Rücksendung

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ich habe das Gerät zurückgesetzt | <input type="checkbox"/> Das Gerät wurde nicht in Betrieb genommen |
|---|--|

Datum _____

Unterschrift Kunde _____